

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72240035924  
Après de la préfecture de la Dordogne

### 1. OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles la Maison Familiale Rurale du Ribéracois s'engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue.
- 1.2. Elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du client et notamment dans ses conditions générales d'achat.
- 1.3. Pour certaines formations, des conditions particulières de vente précisent ou complètent les présentes CGV. Les conditions particulières de vente peuvent figurer à la suite des présentes CGV ou sur le devis ou le bon de commande ou être transmises au client en accompagnement de l'un de ces documents. En cas de contradiction entre les conditions particulières de vente et les présentes CGV, les dispositions des conditions particulières de vente priment.
- 1.4. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.
- 1.5. la Maison Familiale Rurale du Ribéracois peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier.

### 2 DÉFINITIONS

- Formation interentreprises : formation dont le contenu est décrit dans un catalogue, réalisée dans nos locaux ou ceux de nos partenaires ;
- Formations diplômantes (reconversion professionnelle pour adultes) : parcours de formation diplômante associant ou non des stages ;
- Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un client sur le site du client ou dans d'autres locaux ;
- Client : personne morale ou physique qui achète la prestation ;
- Stagiaire : personne physique qui bénéficie de la formation.

### 3. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS

- 3.1. Pour les clients personnes morales : l'inscription n'est validée qu'à réception, d'une part, de l'acompte, s'il y a lieu (montant indiqué sur la convention de formation ou le bon de commande valant convention de formation) et, d'autre part, de la convention ou du bon de commande valant convention de formation, signé et revêtu du cachet de l'entreprise.
- 3.2. Pour les personnes physiques : l'inscription n'est validée qu'à réception, d'une part, du contrat de formation signé et, d'autre part, d'un acompte de 30% du prix de la formation. Le versement de cet acompte ne peut être exigé qu'à l'expiration du délai de rétractation de 10 jours qui court à compter de la signature de ce contrat.
- 3.3. Pour les formations diplômantes : l'inscription est en outre subordonnée à la décision d'admission prononcée par le jury ou de l'autorité décisionnaire.

### 4. RESPONSABILITÉ

- 4.1. Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance.
- 4.2. La Maison Familiale Rurale du Ribéracois ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.
- 4.3. Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

### 5. PRIX - MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

- 5.1. Les prix sont indiqués sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation. Ils sont nets de taxes, la Maison Familiale Rurale du Ribéracois n'étant pas assujettie à la TVA par application de l'article 261 al 4-4 du Code général des impôts.
- 5.2. Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation.

### 6. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

- 6.1. Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO ou autre), il appartient au client/stagiaire :
  - de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;
  - d'indiquer explicitement sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en

Indiquant précisément son nom et son adresse.

6.2. Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à la Maison Familiale Rurale du Ribéracois avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

6.3. Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

## 7. PENALITES DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT

7.1. Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard . Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire le jour suivant la date de paiement prévue.

7.2. Une indemnité forfaitaire de 9 euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement, sauf s'il s'agit de particuliers.

7.3. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours calendaires, la Maison Familiale Rurale du Ribéracois se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

## 8. CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRESENCE

8.1. Une lettre de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressée au client. La Maison Familiale Rurale du Ribéracois ne peut être tenue responsable de la non réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation. 8.2. Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou au stagiaire après chaque formation.

## 9. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE- ABSENCES

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite (e-mail, courrier).

### 9.1. Par le client personne morale

- Lorsque la demande d'annulation est reçue par la Maison Familiale entre 30 et 15 jours calendaires avant le début de la formation, la Maison Familiale retient l'acompte (ou le facture s'il n'a pas été payé).

- Dans le cas où la demande est reçue entre 15 et 1 jours calendaires avant le début de la formation, la Maison Familiale retient l'acompte (ou le facture s'il n'a pas été payé) et facture 50 % du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Toute annulation à la date du début de la formation ou non présentation du stagiaire entraîne la facturation du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture. Elles ne peuvent en aucun cas être imputées sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.

### 9.2. Par le client personne physique

- Lorsque la demande d'annulation est reçue par la Maison Familiale Rurale après l'expiration du délai de rétractation et avant le début de la formation, la Maison Familiale Rurale retient l'acompte (ou le facture s'il n'a pas été perçu), s'il y a lieu, sauf cas de force majeure.

- Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le client personne physique est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au *pro rata temporis* de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées. En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture.

### 9.3. Dispositions particulières aux formations linguistiques

Par ~~dérogation aux présentes conditions générales de vente~~, toute annulation d'un cours linguistique programmé doit être enregistrée au moins 2 jours ouvrés à l'avance. Toutes les heures prévues dans la convention sont facturées. Les OPCO ne remboursent que les heures effectuées.

9.4 La Maison Familiale se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

- En cas d'annulation par la Maison Familiale les sommes versées sont remboursées au client. - En cas de report, la Maison Familiale propose de nouvelles dates : si le client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le client les refuse, ces sommes lui sont remboursées.

- En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit

et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

-Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## **10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Maison Familiale est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à la Maison Familiale. Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par la Maison Familiale est illicite et pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

## **11. CONFIDENTIALITÉ**

La Maison Familiale le client et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux, ...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

## **12. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service de la Maison Familiale Rurale aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et son adaptation dans la loi 2018-493 RGPD du 20 juin 2018 relative à la protection des données, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'ils peuvent exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel. Ils disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation ou, en cas de difficulté, auprès de la MFR à l'adresse courriel [mfr.vanxains@mfr.asso.fr](mailto:mfr.vanxains@mfr.asso.fr).

## **13. DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par la MFR, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent.

## **14. RELATION CLIENTS**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au 05 53 92 46 50 du lundi au vendredi, de 8 h à 12h et de 13h30 à 17h30 ou transmettre un courriel à [mfr.vanxains@mfr.asso.fr](mailto:mfr.vanxains@mfr.asso.fr).

## AIDE AUX APPRENTIS\*

### Aide Hébergement et Restauration:

-6,00 € par nuit

-3,00 € par repas

Cette aide est perçu directement par le CFA en cours d'année.

### Aide au 1 équipement :

Une aide maximum de 500 € peut être accordée aux apprentis.

Les commandes doivent se faire par notre fournisseur « BOUCLIER » via les bons de commandes, la MFR avance le paiement au fournisseur puis se fait rembourser par le biais de l'OPCO. Cette opération apparaîtra sur le contrat financier.

*Attention: Pour les jeunes n'ayant pas de contrat d'apprentissage, le 1 équipement est à la charge des familles. Le remboursement se fera après la signature d'un contrat apprentissage.*

### Aide au permis de conduire:

Une aide au permis de 500 € peut être accordée aux apprentis

-Avoir plus de 18 ans

-Etre inscrit dans une auto école

Cette aide est versée par le biais du CFA.

### Aide fond Social des apprentis:

-Apprenti en difficultés financières (factures au nom du jeune)

Cette aide est à faire par le jeune directement sur le site internet.

	STAGIAIRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE OU APPRENTISSAGE DU SECTEUR PUBLIC		Apprenti du secteur privé*	
	Interne	Demi-Pension	Interne Aide HR Total avec Aide	Demi-Pension
Déjeuner	7,90 € X 5 = 39,50 €	39,50 €	3 € X 5 = 15 €	24,50 €
Dîner	7,90 € X 4 = 24,80 €		3 € X 4 = 12 €	12,80 €
Hébergement	9,70 X 4 € = 38,80 €		6 € X 4 = 24 €	14,80 €
Petit déjeuner	2,10 X 4 = 8,40 €	10 €		8,40 €
Avance Voyage étude	10 €	49,50 €	10 €	34,50 €
<b>TOTAL DE LA SEMAINE</b>	<b>111,50€</b>			<b>70,50 €</b>

## Formation en alternance et en apprentissage

# DETAIL DE LA PENSION ET DES AIDES - SITE DE SIORAC

	Statut	Adhésion	Frais Avance Voyage	Nombre de semaines	Pension semaine sans aide	Avance Voyage Etude	Coût stagiaire de la formation	Aide HR	Coût apprenti à l'année
CAP PSR 1 <sup>ere</sup> année	Interne	25 €	35 €	12	111,50 €	120 €	1518 €	612 €	906 €
	DP	25 €	35 €	12	39,50 €	120 €	654 €	180 €	474 €
CAP CS HCR et CAP Cuisine 1 <sup>ere</sup> année	Interne	25 €	35 €	13	111,50 €	130 €	1639,50€	663 €	976,50 €
	DP	25 €	35 €	13	39,50 €	130 €	703,50 €	195 €	508,50 €
CAP PSR CAP CS HCR et CAP Cuisine	Interne	25 €		13	111,50 €	130 €	1604,50€	663 €	941,50 €
	DP	25 €		13	39,50 €	130 €	668,50 €	195 €	473,50 €
BAC PRO CS HCR BAC PRO Cuisine 1 <sup>ere</sup> année	Interne	25 €	35 €	17	111,50 €	170 €	2125,50€	255 €	646,50 €
	DP	25 €	35 €	17	39,50 €	170 €	901,50 €	255 €	646,50 €
BAC PRO CS HCR BAC PRO Cuisine 2 <sup>eme</sup> année	Interne	25 €		18	111,50 €	180 €	2212 €	918 €	1294 €
	DP	25 €		18	39,50 €	180 €	916 €	270 €	646 €
BAC PRO CS HCR BAC PRO Cuisine 3 <sup>eme</sup> année	Interne	25 €		19	111,50 €	190 €	2333,50€	969 €	1364,50€
	DP	25 €		19	39,50 €	190 €	965,50 €	285 €	680,50 €

## CONDITION DE PAIEMENT\*

Les aides HR seront versées par l'OPCO directement au CFA, en cours d'année.

Le règlement de la formation peut se faire par prélèvement, chèque ou espèce selon l'échéancier.

**Attention**, seul un arrêt de travail permet de justifier une absence. Dans le cas contraire, la semaine sera due au complet. De plus, l'aide de la branche professionnelle ne sera pas versée.

REGIME D'INTERNAT A DEMI-PENSION:

Dans le cas où un jeune en internat en début d'année souhaite devenir demi-pensionnaire en cours d'année, une demande écrite sera demandée. A défaut de celle-ci, le régime interne lui sera facturé systématiquement toute l'année de formation.

## Formation en alternance et en apprentissage

La Gare - 24600 Siorac De Ribérac - 05 53 91 94 94 - cfa-mfr.siorac@mfr.asso.fr - www.mfr-riberacois.com  
1 Route de la Brangélie - 24600 Vanxains - 05 53 92 46 50 - [mfr.vanxains@mfr.asso.fr](mailto:mfr.vanxains@mfr.asso.fr)

# DETAIL DE LA PENSION ET DES AIDES - SITE DE VANXAINS

**FRAIS D'INSCRIPTION : 35,00 € POUR TOUT NOUVEL ELEVE à régler lors de l'inscription à**

**FRAIS D'ADHESION : 25,00 € régler lors de l'inscription**

CLASSES	Nombre de semaines à la M.F.R.	DESIGNATION	PENSION-SCOLARITE	
			Montant annuel	Total annuel
<b>ORIENTATION</b>				
4ème	15	Pension	1 300,00 €	<b>1 810,00 €</b>
		Scolarité	380,00 €	
		Avance pour voyage d'étude	80,00 €	
		Forfait fournitures	50,00 €	
3ème	17	Pension	1 470,00 €	<b>1 950,00 €</b>
		Scolarité	430,00 €	
		Forfait fournitures	50,00 €	
<b>SERVICES AUX PERSONNES ET AUX TERRITOIRES</b>				
Seconde BAC PRO	17	Pension	1 470,00 €	<b>2 030,00 €</b>
		Scolarité	410,00 €	
		Avance pour voyage d'étude	100,00 €	
		Forfait fournitures	50,00 €	
Première BAC PRO	18	Pension	1 550,00 €	<b>2 510,00 €</b>
		Scolarité	710,00 €	
		Avance pour voyage d'étude	200,00 €	
		Forfait fournitures *	50,00 €	
<b>CONDUITE ET GESTION DE L'EXPLOITATION AGRICOLE</b>				
Seconde BAC PRO	17	Pension	1 475,00 €	<b>2 235,00 €</b>
		Scolarité	585,00 €	
		Avance sur voyage	100,00 €	
		Forfait fournitures	75,00 €	
Première BAC PRO	18	Pension	1 558,00 €	<b>2 560,00 €</b>
		Scolarité	717,00 €	
		Avance pour voyage d'étude	200,00 €	
		Forfait fournitures *	85,00 €	
Terminale BAC PRO	20	Pension (½ Pension = 885€)	1 630,00 €	<b>2 485,00 €</b>
		Scolarité	770,00 €	
		Forfait fournitures *	85,00 €	

Les différents tarifs prennent en compte le temps de présence de chaque classe et les activités pédagogiques spécifiques.

Il est possible d'établir une demande de Bourse Nationale du Ministère de l'Agriculture en fonction des ressources figurant sur l'avis D'imposition 2022 (sur les revenus 2021). Le revenu fiscal de référence est pris en compte, sauf cas particuliers (chômage, décès, naissance, divorce...).

Dès que nous avons connaissance du montant de la bourse attribuée, celui-ci est déduit du montant total de la pension.

Les paiements peuvent être mensuels ou trimestriels (si mensualités : prélèvements automatiques).

L'établissement se réserve le droit de facturer les frais pour tout prélèvement impayé que la banque nous impute.

Une remise de 10 % est accordée au 2ème enfant scolarisé dans l'Etablissement.

**\* Ce forfait ne comprend pas le tirage des rapports de stage.**

**La navette sera facturée chaque fin de trimestre (au début du trimestre suivant).**

Site de VANXAINS  
Métiers de l'Agriculture  
Métiers des Services aux Personnes et aux Territoires  
Orientation  
1 Route de la Brangélie - 24600 VANXAINS  
Tél. : 05.53.92.46.50 - Fax : 05.53.92.46.59  
E-mail : mfr.vanxains@mfr.asso.fr